

Medezeggenschap in Arkin

(Ex-) Cliënten van Arkin kunnen meepraten, meedenken en meebeslissen over alle onderwerpen omtrent de zorg die voor hen belangrijk zijn.

De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Directies van de verschillende Merken en de Raad van Bestuur. Ook heeft de cliëntenraad contacten met het management om zaken te bereken die belangrijk zijn voor cliënten op de afdelingen of op de poliklinieken.

De cliëntenraad heeft een gekozen bestuur dat verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken, voor de overleggen met de Raad van Bestuur en de Directies en voor de adviezen. De adviezen worden afgehandeld door een, speciaal daarvoor samengestelde, adviesgroep bestaande uit cliëntenraadsleden uit de verschillende onderdelen van de Cliëntenraad.

Daarnaast zijn er cliëntenraadsleden die regelmatig locaties bezoeken en noteren wat er leeft bij cliënten. Ook werkt de cliëntenraad met themagroepen die onderwerpen bestuderen die van belang zijn voor cliënten.

Contactgegevens

Telefoon secretariaat
020 – 590 4454

Schriftelijk

Cliëntenraad Arkin
Klaprozenweg 111 (HP 1-19)
1033 NN Amsterdam

E-mail: cliëntenraad@arkin.nl

website: www.clientenraadarkin.nl

Over Arkin

Arkin is een grote Amsterdamse organisatie, deskundig op het gebied van grootstedelijke psychiatrie en verslavingszorg. Arkin is volop in ontwikkeling, in navolging van de landelijke en stedelijke ontwikkelingen. Voor meer informatie over Arkin als overkoepelende organisatie en over de merken daarbinnen wordt u verwezen naar de website: www.arkin.nl

De merken van Arkin

Jellinek, PuntP, Novarum, Mentrum, Inforsa, Basis GGZ, het Sinaï Centrum*, NPI*, Roads* en Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.

Wat is een cliëntenraad?

Iedere zorginstelling is op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) verplicht een cliëntenraad in te stellen. Een cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van de instelling en geeft adviezen aan de instelling voor wat betreft de kwaliteit van zorg.

*Deze merken zijn aparte bv's en hebben zodoende een eigen cliëntenraad.



Informatiefolder

voor

cliënten

De cliëntenraad maakt zicht sterk voor de autonomie, zelfbeschikking en kwaliteit van leven van de cliënten van Arkin.

Wat doet een cliëntenraad?

Iedere cliënt die bij één van de onderdelen van Arkin in behandeling is of is geweest, kan met suggesties, vragen en gezamenlijke klachten over Arkin terecht bij de cliëntenraad. De cliëntenraad bespreekt deze punten met de Managers, de Directies of met de Raad van Bestuur en zoekt naar een oplossing.

Andere activiteiten van de cliëntenraden zijn:

- adviseren over belangrijke onderwerpen zoals een nieuwe organisatiestructuur, nieuwe huisvesting, het behandelbeleid of de aanstelling van een nieuwe directeur
- kritisch volgen van het beleid van Arkin
- zich op de hoogte houden van ontwikkelingen in de geestelijke gezondheidszorg en de verslavingszorg
- verslagen en adviezen lezen en commentariëren of indien nodig het geven van een ongevraagd advies
- locatiebezoeken, contact met cliënten, informatie inwinnen

Rechten van de cliëntenraad

In de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) zijn de rechten en bevoegdheden van een cliëntenraad vastgelegd. De Raad van Bestuur of een Directie is verplicht *advies* te vragen aan de cliëntenraad over zaken die cliënten direct raken. Dit betekent dat er pas besluiten genomen mogen worden als de cliëntenraad akkoord gaat met het voorstel. Het gaat dan altijd om de zorg die cliënten direct raakt.

Bijvoorbeeld:

- voedingsaangelegenheden
- wijzigingen in beleid, zoals het alcohol- en drugsbeleid of de huisregels
- dagactiviteiten
- aanstelling van een manager
- reglement klachtencommissie

Wie kunnen lid worden van de cliëntenraad?

Het lidmaatschap van de cliëntenraad staat open voor iedere (ex-)cliënt van de onderdelen van Arkin. Ook als u in ambulante behandeling bent of bent geweest en na ontslag. U dient over voldoende vrije tijd te beschikken; gemiddeld acht uur per week.

Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad bemiddelt *niet* in individuele conflicten tussen cliënt en hulpverlener. Daarvoor is er de patiënten vertrouwenspersoon, de PVP.

De afdeling waar u in behandeling bent kan u met de PVP in contact brengen.

Ondersteuning en scholing

De cliëntenraad wordt ondersteund door betaalde krachten, die de cliëntenraad met raad en daad bijstaan. Daarnaast kunnen leden van een cliëntenraad regelmatig training en scholing volgen.

Ook leerzaam

Buiten het meedenken en meebeslissen over belangrijke zaken, is het deelnemen aan een cliëntenraad ook gewoon leuk en leerzaam. U hebt op een informele manier contact met andere cliënten en geïnteresseerden.

Er is een proeftijd van 3 maanden met een tussentijdse evaluatie en een eindgesprek indien dit positief afgesloten wordt krijgt u een vrijwilligerscontract.

Vrijwilligersvergoeding

De cliëntenraad heeft een (onkosten) vergoedingsregeling.