

Wie is ...

De Cliëntenraad Inforsa bestaat uit (ex-)cliënten die ervaring hebben met de instelling Inforsa. Het vormt een onderdeel van de cliëntenraad Arkin.

De cliëntenraden werken volgens de WMCZ (in 1996 vastgestelde Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

De Cliëntenraad Inforsa is bedoeld om de algemene belangen te behartigen van cliënten die verblijven of een behandeling volgen bij een instelling van Inforsa.

Wat doet ...

De cliëntenraad heeft een adviserende functie aan de directie. In sommige gevallen dient de directie redelijker wijs het advies over te nemen. Dit noemen wij verzwaaard adviesplichtig; onderwerpen zijn o.a. voeding, verhuizingen of verbouwingen, belangrijke wijzigingen in de organisatie enz... (zie WMCZ)

Vele andere onderwerpen worden binnen de cliëntenraad besproken waarvan de directie het advies mag overnemen. Over het algemeen proberen we de directie te overtuigen van de belangen en kunnen we tot overeenstemming komen.

Hoofdonderwerpen die in 2015 zijn besproken; 'samen sterk tegen drugs', open deuren beleid, werkprojecten, CTO (C- li
ënten TevredenheidsOnderzoek), (onder)bezetting op de afdelingen, facilitaire zaken, jaarplan 2016 Inforsa, zorgpaden behandeling LIZ en nog vele andere zaken.

Cliëntenraad Inforsa staat open voor alle soorten klachten, opmerkingen, wensen of suggesties. Zolang dit het algemeen belang betreft kunnen wij het bespreekbaar maken of u verder wijs helpen. Voor persoonlijke klachten en dergelijke verwijzen wij naar de PVP (Patiënten VertrouwensPersoon) om u hierbij te ondersteunen.

KWOS-bus

Op alle afdelingen van de Duivendrechtsekade en Vlaardingenlaan hangt er een KWOS-bus en invulformulieren van de Cliëntenraad Inforsa. U kunt als cliënt hier uw klacht, wens, opmerking of suggestie schrijven.

Vacatures

Voor sollicitaties aan de Cliëntenraad Inforsa vragen wij u een motivatie te schrijven. U kunt deze verzenden naar het onderstaande adres/mailadres. Mochten er geen vacatures beschikbaar zijn zullen wij u binnen afzienbare tijd hiervan op de hoogte stellen. Graag vermelden hoe wij u kunnen bereiken.

Contact

Wilt u meer informatie over de Cliëntenraad Inforsa? U kunt contact opnemen:

E-mail: clienraad@arkin.nl met de verwijzing naar Cliëntenraad Inforsa
Tel. Algemeen: 020-590 44 54 (bereikbaar ma t/m do 10.00u tot 16.00u)
Postadres: Cliëntenraad Inforsa, Duivendrechtsekade 55, 1096 AH Amsterdam
Interne Post: HP A500