





Prioriteiten

Speerpunten Zorg

- **Cliëntervaringen** als evaluatie instrument in de behandelkamer structureel inzetten middels vragenlijsten en cliëntenopiniepanels.
- **Wachttijden zijn onderdeel van klantreis; deze hoort bij het behandeltraject.**
- **Digitale zorg is hulpmiddel om kwaliteit van zorg te verbeteren maar kan uitsluiting creëren. Daarom moeten alternatieven structureel worden aangeboden.**
- **Geen discriminatie (uitsluiting of vooroordeel) tijdens de behandeling omdat iemand 'anders' is.**

Speerpunten Duurzaam Herstel

- Natuur naar binnen, behandeling meer naar buiten.
- Gezonde leefstijl.
- Positieve gezondheid.
- Preventie.
- Netwerksamenwerking binnen en buiten Arkin.

Speerpunten Medezeggenschap 2023

- Werving raadsleden en locatiebezoekers
- **Cliëntenpanels, cliëntenopiniepanels en locatiebezoeken**
- Bewustwording management inzake WMCZ en medezeggenschapuitvoering
- Meedenken en meedoen bij concrete tools ontwikkeling voor herstelgerichte zorg en digitale zorg.
- Actieve deelname in Herstel commissie en klankbordgroep.
- Betrokken worden, adviseren en monitoren actuele ontwikkelingen Arkin.

Leidende principes

- Werken vanuit **duurzaam herstel** (de mens is een natuurlijk wezen, herstel is een organisch proces).
- In het hele traject is er oog voor **positieve gezondheid** en **gezonde leefstijl**, waarbij **preventie** een vast onderdeel is.
- Regie ligt bij de cliënt (waar het kan) – **'Niets over ons, zonder ons'**.
- Duurzame samenwerking met naasten en (wijk-)samenwerkingspartners.
- Kwetsbaarheid hoort bij herstel van cliënt en naasten.

Jellinek

- **Periodiek bezoeken behandelteams:** kennismaken en uitleg geven WMCZ
- **Nieuwe managers:** aanbieden levensverhaal en cliëntperspectief
- **Verbetering weekprogramma JM en CGT**
- **Duurzaam herstel:** gezonde levensstijl, sport en spel invoeren, ruimte om op adem te komen tussen therapieonderdelen
- **Preventie:** van tevoren cliënten laten nadenken over invulling leven na de zorg
- **Co-morbiditeit:** betere (netwerk)samenwerking met andere specialismen

Cliëntenraad Arkin afdeling Inforsa:

- **Cliëntcontacten:** structureel en regelmatig plannen
- **Implementatie rookbeleid**
- **Adviseren over gezonde leefstijl**
- **Zingeving:** stigma, dagbesteding en seksualiteit.
- **Meer contacten met managers**
- **Toekomst DDK:** monitoren, meedenken, advies

SPA

- **Inspraak bij verbouwplannen en vormgeven moderne crisisdienst:** pand en behandel-filosofie moeten in elkaar grijpen
- **Werkgroep Onbegrepen gedrag**
- **Zicht op en bewaken regionale samenwerking (GGZ inGeest)**
- **Respijtoorziening:** coalitie met HVO-Q en Regenboog

Punt P

- **Overbruggingsaanbod wachttijd tot behandeling blijft bestaan (ook fysiek).**
- **Kerntaken m.b.t. behandeling en doelgroep helder; wat gaan ze daadwerkelijk behandelen? Rol zingeving daarbij. En CBGGZ balans groeps-/indiv. aanbod.**
- **Tenminste 1 x cliëntenconsultatie bij groep door CR.**
- **Toeleiden naar Sociaal Domein, warme overdracht.**
- **Zingeving onderwerp bij groepsaanbod en naasten.**
- **Pro actief communiceren aanbod.**
- **Wisselwerking Sinai/Punt P?**

Ouderen

- **Ruimte voor delen levensverhaal**
- **Creëren bijeenkomsten voor gelijkgestemden**
- **Sociale contacten bij dagbehandeling bevorderen**
- **Duurzaam herstel:** monitoren, aanleren vaardigheden en handvatten aanbieden
- **Zingeving:** preventief vragen, eigen regie behouden
- **Gezonde leefstijl:** beweging, voeding
- **Erkennen dat ouderen nog kunnen leren:** bijv. Digitale vaardigheden
- **Meer samenwerking binnen Amsterdam, bijv. contact InGeest**
- **Locatiebezoeken: ook contact met dagbesteding**
- **Panel: wat willen cliënten (leren)**

NPI

- **Behoud lopende speerpunten 2022 worden aandachtspunten.**
- **Doel 2023:** opgezette Herstelinitiatieven van de grond helpen. Bijv. inzet Team Ed, Pit & Co, Sociaal Domein.
- **MBT volwassenen:** cliëntenpanel.
- **MBT Jeugd:** cliëntenpanel. Beide monitoren op verandering.
- **Kritische blik op digitale poli/intake versus digibeten advies CR Arkin**
- **Samenwerking OR.**

Novarum

- **Activiteiten binnen en buiten zijn in balans.**
- **Verhogen inzet ervaringsdeskundigen.**
- **Naast CI panels en locatiebezoek ook spreekuur poli.**
- **Herstelaanbod inventariseren en effectiviteit.**
- **Lager in org. Ophalen info (behandelaren).**

CAA

- **Beleidszaken en ontwikkelingen voordeur worden besproken.**
- **Aandachtspunten:** preventie, wachttijdoverbrugging en warm welkom,
- **Co-morbiditeit en samenwerking binnen Arkin specialismen**
- **Atrium ontwikkeling**
- **Samenwerking sociaal domein**

Jeugd en Gezin

- **3 bijeenkomsten: 2x jeugd, 1x ouders.**
- **Volledig beeld digitale initiatieven**
- **Laag ophalen en investeren in deze relaties.**
- **Behandelaanbod langs de meetlat leggen.**

Mentrum

- **Ophalen cliëntenervaring: locatiebezoek/FACT-panels**
- **Thema daarbij integratie Basis GGZ chronisch.**
- **Duurzaam herstel in behandeling m.n. bij 1e CH en Nwe Meer.**
- **Standpunt bepaling Rookvrij Arkin en wonen.**
- **Safeward model monitoren 1e CH.**
- **Wachttijden: QR,; overbruggingsaanbod mbt maatschappelijke zaken, pit en co, buurtteams.**
- **Samenwerken met Jellinek m.b.t. dubbele diagnose.**
- **Ed's in FACT teams en klinieken.**

De kracht van de natuur helpt bij duurzaam herstel

Duurzaam herstel heeft 2 betekenissen:

1. Langdurig en inclusief (preventie, wachttijd, behandeling en nazorg). Perioden van kwetsbaarheid horen daarbij. Het leven is een organisch gebeuren. Dit als vertrekpunt bij een behandeltraject.
2. Wij mensen vormen een onderdeel van de natuur, deze kan helpen bij herstel.

- Uit onderzoeken blijkt dat voor ieder mens de natuur een grote bron van kracht is. Hoe meer stress, hoe beter de natuur helpt om te herstellen. Bij mentale kwetsbaarheid blijkt deze behoefte nog groter te zijn; een wandeling in een landelijk gebied biedt meer herstel aan mensen met mentale problemen dan aan mensen zonder mentale problemen (Roe & Spill, 2011). Uit een Nederlandse studie blijken de positieve effecten van de natuur sterker te zijn voor mensen die depressieve klachten hebben dan bij gezonde mensen (Beute & De Kort, 2018).
- Volgens de Attention Restoration Therapie (Kaplan & Kaplan, 1989 en Van Den Berg & Staats, 2018) bezitten natuurlijke omgevingen kenmerken als soft fascination, being away, extent, compatibility, die het cognitief herstel stimuleren (bijvoorbeeld bij klachten als: piekeren, aandachtsvermoeidheid, stress, negatieve gedachten/zelfbeeld).
- Natuur bevordert beweging. Het effect van bewegen in een groene natuur geeft meer herstel dan binnen bewegen (Lahart et al, 2019). Beweging is belangrijk voor alle doelgroepen met mentale problemen.
- Natuur bevordert de kwaliteit en kwantiteit van slaap (Shankar, Syamala & Kalidindi, 2010). Een volksprobleem dat van grote invloed is op het mentale herstel.
- Natuur bevordert sociale contacten (Markevych et al, 2017). Ontmoetingen kunnen troost en hoop geven.
- Natuur hangt samen met gezonde voeding; effect van een moestuin (Alaimo et al, 2008).