

Speerpunten Zorg

- **ROM** is een evaluatie-instrument en wordt besproken met de cliënt.
- **Wachlijsten** vallen binnen de Treek-normen en worden **actief en merk overstijgend** aangepakt.
- **Cliëntenportaal** wordt, na de pilot bij Jeugd en Gezin, voor alle merken beschikbaar gesteld.
- **Stigma** bewustwording en training.
- **Gezonde leefstijl** is vast onderdeel in de behandeling.

Speerpunten Herstel

- **Herstel Ondersteunende Intake** wordt als pilot gestart.
- **Respijtzorg** is onderdeel van **preventieve crisisaanpak** door Arkin in afstemming met de stedelijke partners.
- **Dwang en Drang** is gericht op het **persoonlijk herstel** met inzet van de **ervaringswerker** en **Peer Supported Open Dialogue**.

Speerpunten Medezeggenschap 2021

- Verdere innovatie bij ophalen cliëntenervaringen; online en fysieke **cliëntenpanels**, **locatiebezoeken** en de **cliëntreis** ervaring;
- Vertaling **WMCZ 2018 /medezeggenschapsregeling** naar de dagelijkse praktijk van de merken/specialismen;
- Monitoren, adviseren en betrokken volgen van **vergaande ontwikkelingen** en **hoofdthema's van Arkin** en binnen de specialismen waarbij de **directe cliëntenzorg** geraakt wordt. Zoals: **ATB, Toptoeegang, Beddenhuis, kwetsbare gezinnen, gevolgen nieuwe financiering** en de opsplitsing **BasisGGZ** en toekomst **Inforsa**.

Leidende principes

- Werken vanuit 1 visie: herstel en positieve gezondheid, waarbij preventie geldt als vertrekpunt.
- Regie ligt bij de client (waar het kan) – 'Niets over ons, zonder ons'.
- Duurzame samenwerking met naasten en (wijk-)samenwerkingspartners.
- Rekening houden met kwetsbaarheid cliënt, naasten en stimuleren veerkracht.

Jeugd en Gezin

- Samenwerking met Gemeente, Jeugdzorg en met specialismen Arkin.
- Dwang en Drang bij jongeren.
- Inwerken raadsleden.
- Opzetten vast panel.
- Volgen ontwikkeling pilot cliëntenportaal en mogelijkheid tot inzet voor alle merken.
- Cliëntenpanel.

Jellinek

- Initiëren ontwikkeling Peer support / ervaringsdeskundigheid.
- Ophalen cliëntenervaringen d.m.v. cliëntenpanel of spiegelgesprekken.
- Jellinek Rookvrij: volgen ontwikkelingen. Deze meenemen bij andere merken van Arkin, starten rookvrijbeleid.
- E health ontwikkeling.
- Locatie bezoeken: digitaal of fysiek.

Cliëntenraad Arkin afdeling Utrecht/Amersfoort:

- Locatie bezoeken: digitaal of fysiek
- Ambulante cliënten: Cliëntenpanels voor Jellinek en Inforsa
- Nazorg: Ophalen cliëntenervaringen
- Integratie met Amersfoort aanbod en medezeggenschap
- Werving en inwerken raadsleden
- Afdeling activiteiten: Behoud en voortzetting activiteiten van CR Arkin afdeling Utrecht/Amersfoort.

Inforsa

Cliëntenraad Arkin afdeling Inforsa:

- Monitoren en adviseren in toekomst Inforsa.
- Ophalen ervaringen: structurele afdelingsbezoeken, FPK, LIZ en KIB.
- Ophalen ervaringen ambulante cliënten: digitaal en een cliëntenpanel.
- Herstel: aanhaken bij Herstelontwikkelingen van CR Arkin en van Inforsa
- Inwerken raadsleden.
- Het ontwikkelen en borgen van nieuwe activiteiten van CR Arkin afdeling Inforsa.

Punt P

- Monitoren samenwerking met CAA, andere merken/intakers.
- Monitoren integratie Basisggz curatief.
- Voortgang DADS en borging
- Cliëntenpanel
- Monitoren en meedenken in klankbordgroep HOI
- Monitoren wachlijstreductie.

Mentrum

- Monitoren integratie Basis-ggz chronisch.
- Opzetten cliëntenpanels FACT teams.
- Werven leden uit FACT teams.
- Korte lijnen met ervaringswerkers FACT.
- POD training monitoren.
- Ophalen cliëntenervaringen; Locatie bezoeken: digitaal of fysiek.
- Cliëntenpanels klinieken.
- Speerpunten herstel.
- Uitkomsten I-ROC terugkoppelen.
- Inzet netwerkpsychiatrie en resourcegroepen.

SPA

- Samenwerking Cliëntenraad GGZ InGeest, Stedelijke Crisisdienst.
- Ophalen cliëntenervaringen bij cliënten Stedelijke Crisisdienst.
- Participeren in onderzoek monitoring cliënten.
- Initiëren ontwikkeling ervaringsdeskundigheid.
- Verkenning POD in ACT.

NPI

- Monitoren EDT in de nieuwe vorm.
- Betrokkenheid in pilot 'Future', delen van de uitkomsten en terugkoppeling aan cliënten
- Actieve aanpak wachlijsten voor de groep cliënten die geen groepsbehandeling wil volgen.
- Monitoren ervaringsdeskundig inzet.
- Organiseren cliëntenpanels.
- Uitkomsten delen over nieuw product samenwerking leerkrachten in het onderwijs en de jongeren/scholieren met moeilijk gedrag.
- Samenmerken J&G, PuntP en FACT.

Cliëntenraad Arkin afdeling Utrecht/Amersfoort:

- Opzetten medezeggenschap en organiseren cliëntenpanels.

Sinai

- Duurzame ontwikkeling in de medezeggenschap voor cliënten van Sinai, Arkin.

CAA

- Samenwerking opzetten.
- Monitoren samenwerking voor en achter de voordeur.
- Deelnemen aan HOI stuurgroep/klankbordgroep.

BasisGGZ

- Toekomst positionering en vormgeving Basis GGZ binnen de specialismen.
- Ophalen cliëntenervaringen.

Novarum

- Ophalen cliëntenervaringen middels website en aansluiting bij verschillende groepen
- Inzet ervaringsdeskundigheid
- Dwang en drang bij eetstoornissen problematiek
- Verbouwing en verhuizing
- Realiseren van een maandelijks spreekuur
- Werven nieuwe raadsleden

Ouderen

- Cliëntenpanel.
- Gesprekken over peer support.
- Dwang en drang bij ouderen.

ROADS

- Duurzame samenwerking in de medezeggenschap voor cliënten van Arkin die dagbesteding volgen bij ROADS.